

י"ד תמוז, תשע"ט
 17 יולי, 2019
 סימוכין : 25365119

לכבוד

משתתפי כנס המשתתפים במכרז

הנדון : מכרז פומבי מס' 38/2019 – למתן שירותי מיקור חוץ להפעלת מוקד שירות, תמיכה ותחזוקת ציוד מחשוב למוסדות חינוך ואתרי מנהל קהילה - קובץ הבהרות ושאלות מס' 1

1. להלן השאלות שנתקבלו בעירייה בגין המכרז שבנדון ותשובות העירייה להן :

#	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובת העירייה
		<u>כללי</u>	
1.		הסעיפים של הכותרות משובש. תתי הסעיפים אינם תואמים במספור לסעיפי הכותרות. נבקש להגיש את המענה בסיוף מסודר.	מצ"ב נוסח מעודכן של מסמכי המכרז, הכולל תיקון מספור הסעיפים, שהינו המחייב.
2.	כלל מסמכי המכרז (מכרז, חוזה, נספח ו')	נבקש לצמצם את הכמות של סעיפי הפיצויים המוסכמים, להקטין את הסכומים וכן לקבוע GRACE מוגדר לכל אחד מסוגי הפיצויים המוסכמים. כמו כן נבקש לקבוע תקרה מקסימלית שלא תעלה על 10% מסכום התשלום המגיע לספק לאותו החודש וכן שיחולו רק על נסיבות שבשליטת הספק.	נוסח הסעיף לא ישונה סעיפי הפיצויים המוסכמים וסכומם הותאמו לדרישות המכרז, תנאי ההתקשרות וחשיבות השירותים והענקתם באיכות גבוהה.
		<u>פרק א' למכרז</u>	
3.	2	נבקש לקבל דחייה במועד ההגשה, על מנת שתוכל להעמיד מענה איכותי ומפורט, שכולל מענה יסודי ומקיף לדרישותיכם.	מועד הגשת ההצעות יידחה ליום ראשון, 25.08.2019 בשעה 14:00.

תשובת העירייה	פירוט השאלה	מס' סעיף	#
מועד תוקף ערבות המכרז ישונה ליום 25.12.2019. בהתאם, בנספח 2 למכרז – "ערבות מכרז" – במקום המילים "תוקף הערבות עד תאריך 24.11.2019" יבוא: " תוקף הערבות עד תאריך 25.12.2019". מצ"ב נוסח מעודכן של כתב הערבות	נבקש לקבוע מועד הגשה שהינו לפחות חודש מיום קבלת תשובותיכם הסופיות. נבקש לציין כי בתקופה זו אנשי מפתח רבים הקשורים למענה נמצאים בחופשות קיץ		
ניתן להעביר שאלות ובקשה להבהרות נוספות בכתב, עד ליום 31.07.2019 בשעה 12:00 לכתובת המייל המופיעה בסעיף 4 לפרק א' למסמכי המכרז.	נבקש להוסיף מועד נוסף לשאלות הבהרה, לאחר קבלת תשובותיכם נבקש לקבל מועד נוסף להעברת שאלות הבהרה, עקב הפירוט הרב והמורכבות של המכרז	4	.4
	נספח 2 – למכרז – ערבות בנקאית		
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקשכם להוסיף בנוסח כי תשלום הסכום לדרישתכם יהיה בתוך 7 ימים מיום קבלת דרישתכם בבנק, ולא מיום משלוח המכתב	ערבות מכרז	.5
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקשכם להוסיף בתחתית נוסח הערבות "ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה"	ערבות מכרז	.6
	פרק ב' למכרז		
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצונה המלא" בסעיף זה.	2.9	.7
נוסח הסעיפים לא ישונה. יובהר, כי המדובר בערבות שנועדה להבטיח את מחוייבות המשתתף במכרז ביחס להצעתו. לעירייה קיים שיקול דעת האם לחלט את הערבות כולה או מקצתה. סעיפים 9.5 ו-9.6 לפרק ב' למסמכי המכרז נסבים על מקרה בו	נבקש לקבוע כי בטרם תחלט העירייה את הערבות תינתן לספק הודעה מראש ובכתב, וכן הזכות להשמיע את טיעוניו.	+ 9.6 + 6.8 17.6 לנספח + לחוזה 16.13 + לחוזה 21.2.3 לחוזה	.8

תשובת העירייה	פירוט השאלה	מס' סעיף	#
<p>העירייה הכריזה על זוכה במכרז, והזוכה במכרז לא עמד בהתחייבויותיו מכח סעיפים 9.2, 9.3 ו-9.4 לפרק ב', לא חתם על החוזה בעקבות זכייתו ולא פעל בהתאם לקבוע במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להבהיר כי דרישה לפיצוי כאמור בסעיף זה, תהא בכפוף לפסי"ד חלוט המורה על כך בלבד, ובגובה מקסימלי של התשלום המגיע לזוכה בעבור חודש שירותים.</p>	9.5 + 9.6	.9
	<p>נבקש כי יובהר שחילוט הערבות ו/או דרישת הפיצוי במקרה של ביטול הזכייה ייעשו אך ורק בנסיבות בהן נבע הביטול מסיבות התלויות בזוכה בלבד. כמו כן, נבקש כי יובהר שחילוט הערבות ייעשה, אם בכלל, רק לאחר הודעה של לפחות 7 ימים מראש ובכתב למציע.</p>	9.6	.10
	<p>נבקש לבטל את המשפט הבא: "בכל מקרה בין אם בוטלה הזכייה במכרז מכל סיבה שהיא ובין אם לאו, רשאית העירייה לחלט את הערבות, כולה או מקצתה." ההגדרה כי הלקוח יוכל בכל מצב <u>ומכל סיבה</u> לחלט את הערבות או חלקים מהערבות אינה מקובלת.</p>	9.6	.11

	פרק ג' למכרז		
<p>נוסח הסעיף יעודכן, כך שבמקום המילים: "במשך שלוש שנים ברציפות" יבוא "במשך שנתיים ברציפות".</p> <p>להלן נוסח הסעיף המעודכן:</p> <p>3.1. המשתתף במכרז ניהל ותפעל מוקד שירות (Help Desk) מבוסס SLA למשתמשי מחשוב במשך שנתיים ברציפות לכל לקוח בין ה- 01.01.2014 ועד המועד האחרון להגשת הצעות, ל- 3 לקוחות שונים, בכל אחת מהשנים הנ"ל כאשר:</p> <p>א. לכל לקוח לפחות 500 תחנות עבודה ואו מחשבים ניידים וגם:</p> <p>ב. במוקד השירות (Help Desk) של כל לקוח מועסקים על ידי המשתתף במכרז לפחות 5 טכנאי מוקד טלפוניים מטעמו ביחסי עובד מעביד וגם:</p> <p>ג. אצל לפחות אחד מבין שלושת הלקוחות השירותים ניתנו בשיטת מיקור חוץ (Outsourcing) מבוסס תפוקות.</p> <p>מצ"ב נוסח מעודכן של נספח 8 להוכחת עמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 3.1</p>	<p>נבקש לעדכן את הדרישה כך שעבור מוקדי שירות מבוססי SLA אשר ההסכם עדיין בתוקף והם מנוהלים ומתופעלים כיום באמצעות המציע – תידרש תקופה של ניהול ותפעול במשך 2 שנים רצופות.</p>	<p>3.1</p>	<p>.12</p>

<p>נוסח הסעיף יעודכן, כך שבמקום המילים: "במשך שלוש שנים ברציפות" יבוא "במשך שנתיים ברציפות".</p> <p>להלן נוסח הסעיף המעודכן:</p> <p>3.2. המשתתף במכרז סיפק (בין באופן ישיר או בין ע"י קבלן משנה) שירותי תחזוקת ציוד מחשוב באתר הלקוח (On Site Support) מבוסס SLA לשלושה לקוחות שונים במשך שנתיים ברציפות לכל לקוח, בין ה- 01.01.2014 ועד המועד האחרון להגשת הצעות, כאשר בכל אחת מהשנים:</p> <p>א. לכל לקוח לפחות 1,000 פרטי ציוד קצה וגם,</p> <p>ב. השירותים ניתנו באמצעות צוות של לפחות 5 טכנאי שטח מטעמו (בין בדרך של עובד מעביד ובין בדרך אחרת).</p>	<p>נבקש לעדכן את הדרישה כך שעבור שירותי תחזוקת ציוד מחשוב באתרי הלקוח מבוססי SLA אשר ההסכם עדיין בתוקף והם מנוהלים ומתופעלים כיום באמצעות המציע – תידרש תקופה של אספקת שירותים במשך 2 שנים רצופות.</p>	<p>3.2</p>	<p>13.</p>
<p>ראו נוסח מעדכן של נספחים 8,9 ו-12</p>	<p>עקב מענים רבים לבל"מים ומכרזים אשר מייצרים פניות חוזרות ונשנות ללקוחות לחתימה על מסמכים - הנושא גורם לטרחה והטרדת הלקוחות.</p> <p>לאור זאת, אנו מבקשים לבטל את הדרישה של חתימת המזמין על נספחים אלו.</p> <p>המידע יסופק בפורמט נספחים אלו, כולל פירוט אנשי הקשר, הלקוח אף יוכל לבקר את הלקוחות על פי דרישות המכרז.</p>	<p>נספחים 8, 9 להוכחת תנאי סף 3.1 ו-3.2</p>	<p>14.</p>
נספחים למכרז			
<p>נוסח הסעיף לא ישונה</p>	<p>נבקש למחוק התייחסות לדוחות כספיים הסקורים: "הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המשתתף במכרז שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר....."</p>	<p>נספח 10 ד' סעיף ב</p>	<p>15.</p>
<p>נוסח הסעיף לא ישונה</p>	<p>נבקש למחוק התייחסות לדוחות כספיים הסקורים: "מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכת....."</p>	<p>נספח 10 ד' סעיף ג</p>	<p>16.</p>

מקובל	נבקש לשנות את שם הנמען באישורים אילו, כך שיהיה מופנה את המציע (ולא אל עיריית ת"א יפו) וזאת בהתאם לנוסח שהוסכם על ידי ועדה משותפת של מנהל הרכש הממשלתי ושל לשכת רואי החשבון בישראל- אוגוסט 2009.	נספח 10 ב' + נספח 10 ד'	.17
לא ניתן להעביר את הנספח בפורמט וורד. ניתן להגיש את המענה בכתב יד.	בשל ריבוי הנתונים הנדרשים בנספח, נבקשם לספק נספח זה בפורמט וורד על מנת שנוכל להקליד את הנתונים הנדרשים.	נספח 12 כללי	.18
נספח 12 סעיף 4.1.2.4.6 ה' - ראה טבלה מעודכנת. נספח 12 סעיף 4.1.2.4.6 ו' - ראה טבלה מעודכנת נספח ב' לחוזה (מפרט טכני) - בסעיף 4.1.2.4.6 - ראה טבלה מעודכנת. תשומת לב לעדכון בעלי התפקיד ושעות הפעילות בטבלאות הנ"ל. כן תשומת לב להוספת ס"ק 6 במסגרת לאחר סעיף 4.1.2.4.6 לנספח ב' לחוזה (מפרט טכני), בעניין טכנאי שטח – כונן טלפוני.	אנא הבהירו את הסתירה בין הדרישה לנוכחות "תומך בכיר" בימי ו' וערבי חג בין השעות 7:00 - 16:00 לאור העובדה שחלון השירות של מוקד התמיכה בימים אלו הוא עד לשעה 13:00 בלבד.	נספח 12 4.1.2.4.6 (ה')	.19
	נספח א' לחוזה – תנאים מיוחדים להתקשרות		
תקופת היערכות תוארך לחודשיים קלנדאריים. בהתאם, נוסח סעיף 1.5 לנספח א' לחוזה יעודכן, כך שבמקום המילים "חודש ימים קלנדאריים" יבוא "חודשיים ימים קלנדאריים". בהתאם, יעודכנו יתר סעיפי המכרז, דוגמת סעיף 3.1 לנספח א' לחוזה, כך שבמקום "30 יום" יבוא "60 יום" וסעיף 4.2.1 בנספח ב'	תקופת היערכות של אשר בה נדרש לאתר מועמדים, לבצע ראיונות ספק, לתאם ולבצע ראיונות ע"י לקוח, לאפשר למועמד מתן הודעה מקדימה לעזיבת מקום עבודה נוכחי – תיארך יותר מחודש. לאור האמור, נבקש להאריך את תקופת היערכות ל-3 חודשים.	1.5	.20

<p>א. המידע אינו קיים בידי העירייה. לכן נדרש לבצע סקר מצאי במהלך תקופת המעבר, כמפורט במסמכי המכרז.</p> <p>ב. 1) המידע אינו קיים בידי העירייה.</p> <p>ב. 2) המידע אינו קיים בידי העירייה. יש להניח שכל השרתים ללא חוזה שירות ואינם תחת אחריות יצרן</p>	<p>א. נבקש לקבל את פירוט דגמי השרתים הקיימים היום, מערכות ההפעלה המותקנות עליהם, מספרים סידוריים וכמויות מכל סוג.</p> <p>ב. כמו כן נבקש לקבל את : 1) גיל כל אחד מהשרתים, שרתים הנמצאים תחת אחריות והסכמי תחזוקה ועבורם - תוקף האחריות והסכמי התחזוקה. 2) רשימת שרתים ללא אחריות וללא הסכמי תחזוקה.</p> <p>ג. מידע זה נדרש לצורך התאמת פתרון ייעודי ומלא למערכות הפצה, ניטור, הסכמי תחזוקה, מלאי אצל הספק ועוד.</p>	<p>1.10</p>	<p>.21</p>
<p>א. כמפורט במסמכי המכרז, נספח ב' (מפרט טכני) בסעיף 3.10 מדובר בחומרה מסוג Juniper SRX. אין בידי העירייה מידע נוסף מעבר לאמור לעיל.</p> <p>ב. 1) המידע אינו קיים בידי העירייה</p> <p>ב. 2) המידע אינו קיים בידי העירייה. יש להניח שכל הרכיבים אינם תחת אחריות יצרן. הציוד היום מתוחזק באופן שוטף ע"י חברת בזק בינלאומי שסיפקה אותו לבתי הספר. אין בידי העירייה מידע האם בזק רוכשת עבור ציוד זה חוזי תחזוקה מהיצרן.</p>	<p>א. נבקש לקבל את פירוט מרכיבי אבטחת המידע הקיימים היום, יצרנים, דגמים, מספרים סידוריים וכמויות מכל סוג.</p> <p>ב. כמו כן נבקש לקבל את : 1) גיל כל אחד מהרכיבים, רכיבים הנמצאים תחת אחריות והסכמי תחזוקה ועבורם תוקף האחריות והסכמי התחזוקה. 2) רשימת רכיבים ללא אחריות וללא הסכמי תחזוקה.</p> <p>ג. מידע זה נדרש לצורך התאמת פתרון ייעודי ומלא למערכות הפצה, ניטור, הסכמי תחזוקה, מלאי אצל הספק ועוד.</p>	<p>1.11</p>	<p>.22</p>

<p>א. המידע אינו קיים בידי העירייה. לכן נדרש/ לבצע סקר מצאי במהלך תקופת המעבר</p> <p>ב. 1) המידע אינו קיים בידי העירייה</p> <p>ב. 2) המידע אינו קיים בידי העירייה לצורך התמחור יש להניח שכל השרתים ללא חוזה שירות ואינם תחת אחריות יצרן</p>	<p>א. נבקש לקבל את פירוט מרכיבי התקשורת הקיימים היום, יצרנים, דגמים, מספרים סידוריים וכמויות מכל סוג.</p> <p>ב. כמו כן נבקש לקבל את :</p> <p>1) גיל כל אחד מהרכיבים, רכיבים הנמצאים תחת אחריות והסכמי תחזוקה ועבורם תוקף האחריות והסכמי התחזוקה.</p> <p>2) רשימת רכיבים ללא אחריות וללא הסכמי תחזוקה.</p> <p>ג. מידע זה נדרש לצורך התאמת פיתרון ייעודי ומלא למערכות הפצה, ניטור, הסכמי תחזוקה, מלאי אצל הספק ועוד.</p>	<p>1.12</p>	<p>.23</p>
---	--	-------------	------------

<p>א. המידע אינו קיים בידי העירייה. לכן נדרש/ לבצע סקר מצאי במהלך תקופת המעבר.</p> <p>ב. 1) בבחינת שיתוף מידע בלבד ומבלי שהעירייה תתחייב לכמויות, בהתאם לנתוני הרכש של העירייה נרכשו עבור בתי ספר ומוסדות חינוך :</p> <table border="1" data-bbox="629 595 1039 1002"> <thead> <tr> <th>שנה</th> <th>מספר מחשבים נייחים</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012</td> <td>464</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>452</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>581</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>743</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>448</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>386</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>471</td> </tr> <tr> <td>סה"כ</td> <td>3545</td> </tr> </tbody> </table> <p>הכמות הכוללת אינה זהה בהכרח לכמות המפורטת בנספח א' בסעיף 13.4 א'.</p> <p>הכמויות יאומתו במסגרת סקר המצאי הראשון במהלך תקופת המעבר</p> <p>ב. 2) המידע אינו קיים בידי העירייה. יש להניח שכל השרתים ללא חוזה שירות ואינם תחת אחריות יצרן</p>	שנה	מספר מחשבים נייחים	2012	464	2013	452	2014	581	2015	743	2016	448	2017	386	2018	471	סה"כ	3545	<p>נבקש לקבל את פירוט הדגמים של תחנות העבודה, יצרנים, מספרים סידוריים, מערכות הפעלה וכמויות מכל סוג.</p> <p>כמו כן נבקש לקבל את :</p> <ul style="list-style-type: none"> גיל תחנות העבודה, תחנות עבודה הנמצאות תחת אחריות והסכמי תחזוקה ועבורם תוקף האחריות והסכמי התחזוקה. רשימת תחנות עבודה ללא אחריות וללא הסכמי תחזוקה. <p>מידע זה נדרש לצורך התאמת פיתרון ייעודי ומלא למערכות הפצה, ניטור, הסכמי תחזוקה, מלאי אצל הספק ועוד.</p>	<p>1.14</p>	<p>.24</p>
שנה	מספר מחשבים נייחים																				
2012	464																				
2013	452																				
2014	581																				
2015	743																				
2016	448																				
2017	386																				
2018	471																				
סה"כ	3545																				

<p>א. המידע אינו קיים בידי העירייה. לכן נדרש לבצע סקר מצאי במהלך תקופת המעבר.</p> <p>מרבית הציוד הנו ציוד שנרכש ע"י העירייה בחמש השנים האחרונות מספקים שנבחרו במכרז של מפעל הפיס</p> <p>ב. 1) בבחינת שיתוף מידע בלבד ומבלי שהעירייה תתחייב לכמויות, בהתאם לנתוני הרכש של העירייה נרכשו עבור בתי ספר ומוסדות חינוך :</p> <table border="1" data-bbox="474 715 1039 1102"> <thead> <tr> <th>שנה</th> <th>כמות מחשבים ניידים</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012</td> <td>2295</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>2575</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>308</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>954</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>859</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>1286</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>2523</td> </tr> <tr> <td>סה"כ</td> <td>10800</td> </tr> </tbody> </table> <p>הכמות הכוללת אינה זהה בהכרח לכמות המפורטת בנספח א' בסעיף 13.4 א'.</p> <p>הכמויות יאומתו במסגרת סקר המצאי הראשון במהלך תקופת המעבר</p> <p>ב. 2) המידע אינו קיים בידי העירייה לצורך התמחור יש להניח שכל השרתים ללא חוזה שירות ואינם תחת אחריות יצרן</p>	שנה	כמות מחשבים ניידים	2012	2295	2013	2575	2014	308	2015	954	2016	859	2017	1286	2018	2523	סה"כ	10800	<p>נבקש לקבל את פירוט הדגמים של המחשבים הניידים, יצרנים, מספרים סידוריים, מערכות הפעלה וכמויות מכל סוג.</p> <p>כמו כן נבקש לקבל את :</p> <ul style="list-style-type: none"> גיל המחשבים הניידים, מחשבים ניידים הנמצאות תחת אחריות והסכמי תחזוקה ועבורם תוקף האחריות והסכמי התחזוקה. רשימת מחשבים ניידים ללא אחריות וללא הסכמי תחזוקה. <p>מידע זה נדרש לצורך התאמת פתרון ייעודי ומלא למערכות הפצה, ניטור, הסכמי תחזוקה, מלאי אצל הספק ועוד.</p>	<p>1.15</p>	<p>.25</p>
שנה	כמות מחשבים ניידים																				
2012	2295																				
2013	2575																				
2014	308																				
2015	954																				
2016	859																				
2017	1286																				
2018	2523																				
סה"כ	10800																				

<p>א. המידע אינו קיים בידי העירייה. לכן נדרש לבצע סקר מצאי במהלך תקופת המעבר. מרבית הציוד הנו של חברת Apple מדגמים שונים.</p> <p>ב. 1) המידע אינו קיים בידי העירייה</p> <p>ב. 2) המידע אינו קיים בידי העירייה לצורך התמחור יש להניח שכל השרתים ללא חוזה שירות ואינם תחת אחריות יצרן</p>	<p>נבקש לקבל את פירוט הדגמים של מחשבי הלוח, יצרנים, מספרים סידוריים, מערכות הפעלה וכמויות מכל סוג. כמו כן נבקש לקבל את:</p> <ul style="list-style-type: none"> גיל מחשבי הלוח, TABLETS הנמצאים תחת אחריות והסכמי תחזוקה ועבורם תוקף האחריות/הסכמי תחזוקה. רשימת מחשבי לוח ללא אחריות וללא הסכמי תחזוקה. <p>מידע זה נדרש לצורך התאמת פתרון ייעודי ומלא למערכות הפצה, ניטור, הסכמי תחזוקה, מלאי אצל הספק ועוד.</p>	<p>1.16</p>	<p>.26</p>
<p>א. המידע אינו קיים בידי העירייה. לכן נדרש לבצע סקר מצאי במהלך תקופת המעבר. מרבית הציוד הנו של חברת Epson מדגמים שונים שנרכש ע"י העירייה בחמש השנים האחרונות מספקים שנבחרו במכרז של מפעל הפיס</p> <p>ב. 1) המידע אינו קיים בידי העירייה</p> <p>ב. 2) המידע אינו קיים בידי העירייה לצורך התמחור יש להניח שכל השרתים ללא חוזה שירות ואינם תחת אחריות יצרן</p>	<p>נבקש לקבל את פירוט הדגמים של המקרנים, יצרנים, מספרים סידוריים וכמויות מכל סוג. כמו כן נבקש לקבל את:</p> <ul style="list-style-type: none"> גיל המקרנים, מקרנים הנמצאים תחת אחריות והסכם תחזוקה ועבורם תוקף האחריות/הסכם התחזוקה. רשימת מקרנים ללא אחריות וללא הסכמי תחזוקה. <p>מידע זה נדרש לצורך התאמת פתרון ייעודי ומלא למערכות הפצה, ניטור, הסכמי תחזוקה, מלאי אצל הספק ועוד.</p>	<p>1.17</p>	<p>.27</p>

<p>א. המידע אינו קיים בידי העירייה. לכן נדרש לבצע סקר מצאי במהלך תקופת המעבר.</p> <p>ב. 1) המידע אינו קיים בידי העירייה</p> <p>ב. 2) המידע אינו קיים בידי העירייה. יש להניח שכל הציוד ללא חוזה שירות ואינם תחת אחריות יצרן</p>	<p>נבקש לקבל את פירוט הדגמים של המדפסות והמדפסות המשולבות וסורקים וכל ציוד היקפי אחר - יצרנים, מספרים סידוריים וכמויות מכל סוג. כמו כן נבקש לקבל את:</p> <ul style="list-style-type: none"> • גיל המדפסות והמדפסות המשולבות, גיל הסורקים וכל ציוד היקפי אחר – אלו נמצאים תחת אחריות והסכמי תחזוקה ועבורם מה תוקף האחריות והסכמי תחזוקה • רשימה של מדפסות ומדפסות משולבות, סורקים וכל ציוד היקפי אחר שלא נמצאים תחת אחריות והסכמי תחזוקה. <p>מידע זה נדרש לצורך התאמת פתרון ייעודי ומלא למערכות הפצה, ניטור, הסכמי תחזוקה, מלאי אצל הספק ועוד.</p>	<p>1.20</p>	<p>.28</p>
<p>נוסח הסעיף לא ישונה. תשומת לב, נוסח סעיף 3.1 הוארך ל-60 ימים (ר' תשובה לשאלה מס' 20 לעיל), וכי בהתאם לסעיף 3.2 המנהל רשאי לאשר לספק, בהתאם לתנאי הסעיף, איחור במועד תחילת מתן השירותים.</p>	<p>נבקש לקבוע, כי האמור בסעיף זה יחול אך ורק על איחורים בתחילת מתן השירותים אשר בשליטת הספק או באחריותו וכי כל גורם או סיבה אחרת, לא יחשבו לאיחור.</p> <p>כמו כן, נבקש להוריד את הסכום ל-2,500 ₪ ליום, וזאת החל משבוע איחור בלבד. בנוסף נבקש להבהיר כי בטרם יחוייב הספק בפיצוי, תימסר לו הודעה מראש ובכתב, ותינתן לו הזכות להשמיע את טיעונו.</p>	<p>3.2</p>	<p>.29</p>

<p>ראה תשובה לשאלה 29 לעיל</p>	<p>בשורה הראשונה לאחר המילים "מראש ובכתב" נבקש כי יתווספו המילים "מסיבות התלויות בספק בלבד".</p> <p>כמו כן, בסוף הסעיף, נבקש כי יתווספו המילים "החל מהיום ה-14 לאיחור ועד לתקרה מצטברת של 10% מערך התמורה השנתית לכל היותר".</p>	<p>3.2</p>	<p>.30</p>
<p>התקנת מחשב נייד תיחשב כ-IMAC 0.75 (שווה ערך להתקנת תחנת עבודה חלקית)</p> <p>ההתקנה פחות מורכבת מהתקנת תחנת עבודה מלאה מכיוון שברוב המקרים אינה כוללת התקנת ציוד קצה בנוסף.</p>	<p>נבקש כי התקנת מחשב נייד תיחשב כ-IMAC 1 באופן זהה להתקנת תחנת עבודה מלאה (סעיף 1 בטבלה) – שהרי התקנה זו כוללת את משך זמן הטיפול בהתקנת תחנת עבודה מלאה – IMAGE, בדיקת אפליקציות, סימון הציוד, הכנסה לרשת וכו'.</p>	<p>6.3 שורה 4 בטבלה</p>	<p>.31</p>
<p>ללא שינוי. סט הפעולות הנדרש המתואר בסעיף 13 אינו דורש "לוגיסטיקה נרחבת", במיוחד לאחר שגובה ההתקנה הוגבל ל-2.5 מטר כמפורט בהמשך.</p> <p>שימו לב, כי במכרזי מפעל הפיס לאספקת ציוד מחשוב ניתן לקנות AP כולל התקנה במחיר שווה ערך ל IMAC 2</p> <p>גובה ההתקנה יוגבל ל-2.5 מטר</p> <p>בתיאור ה IMAC אין דרישה להתקנת תשתית תקשורת ואו חשמל, רק דרישה לחבר את ה Access Point לנקודת תקשורת קיימת שהוכנה מראש עבורו. הזנת החשמל ל Access Point היא מסוג PoE ואינה כלולה בעלות ה IMAC</p>	<p>התקנת AP לפי הדרישות במכרז, דורשת לוגיסטיקה נרחבת ותמחורה ב-1 יחידת IMAC אינו משקף את היקף העבודה הנדרש.</p> <p>נבקש כי יחידה זו תתמחר ב-4 יחידות IMAC</p> <p>בנוסף, נבקש להגביל את גובה ההתקנה ל-2.5 מטר כפי שדורשות הוראות הבטיחות בעיריות</p> <p>וכן להפריד את נושא הכנת התשתית הנדרשת, התקשורת והחשמל לתמחור נפרד.</p>	<p>6.3 שורה 13</p>	<p>.32</p>
<p>נוסח הסעיף לא ישונה</p> <p>תיקון במעבדת הספק אינו דורש הפעלה של " אנשי הרכש, כספים וגביה של הספק וכן ניהול היצרן/הגורם המתחזק את הציוד" באופן המצדיק תוספת בשיעור 10%.</p>	<p>נבקש כי גם במקרה שבו תיקון הציוד יבוצע ע"י הספק – תועבר תוספת דמי ניהול בגובה של 10% בגין פעילויות אנשי הרכש, כספים וגביה של הספק וכן ניהול היצרן/הגורם המתחזק את הציוד.</p>	<p>8.2</p>	<p>.33</p>

<p>נוסח הסעיף לא ישונה</p>	<p>נבקש להבהיר כי כל ביטול של ההסכם מחמת הפרה יסודית יהא כפוף להתראה בת 30 יום מראש בה לא תיקנה החברה את ההפרה.</p>	<p>11</p>	<p>.34</p>
<p>נוסח הסעיף לא ישונה</p> <p>במכרז לא הוגדרה מחויבות כי הספק יבצע פעולות אלו באמצעות טכנאי השטח והוא יכול לבצע אותן באמצעות כ"א ייעודי אחר של הספק או של קבלן משנה</p> <p>שימו לב כי המחיר שנקבע תואם את המחיר שנקבע לפעילות זו במכרז החשכ"ל (16.3.0.14 - אספקה והתקנת ציוד תקשורת פסיבי במשרדי הממשלה)</p>	<p>נבקש להוציא סעיפים אלו מהגדרות IMAC, מדובר על עבודה שאינה מבוצעת ע"י טכנאי שטח ולכן התעריף (גם אם מוכפל במספר IMACים) אינו תואם למשמעויות כח האדם וביצוע העבודה בפועל.</p>	<p>סעיפים 11 – 14 בטבלה</p>	<p>.35</p>
<p>חיובי. תקופת ההתקשרות היא בהתאם לקבוע בסעיף 12.1 לנספח א' לחוזה</p>	<p>רשום כי על אף האמור בסעיף 4.1 לחוזה, תקופת ההתקשרות בין הצדדים תהיה שלוש שנים מיום החתימה על החוזה. האם סעיף זה גובר על החוזה?</p>	<p>חוזה סעיף 4.1 נספח א לחוזה סעיף 12.1</p>	<p>.36</p>
<p>נוסח הסעיף לא ישונה. תשומת לב, כי בהתאם לסעיף 13.3 תיערך התחשבנות ע"י חישוב עלות התחזוקה אחת לשנה, בהתאם למצאי העדכני של הציוד ובהתאם למחירי הספק בהצעת המחיר</p>	<p>נבקש כי ההתחשבנות בגין מנגנון גריעה / הוספה יבוצע אחת לרבעון. זאת, כדי להימנע ממצב של חריגה מהותית מכמויות המכרז באופן שיחייב תגבור בכח אדם על חשבון הספק ללא קבלת תשלום. כמו כן, עצם קיום הסיכון ישפיע על המחיר ללקוח.</p>	<p>13.3</p>	<p>.37</p>
<p>ראו מענה לשאלות 21 עד 28 לעיל</p>	<p>נבקש פרוט ציוד שנמצא תחת אחריות ותאריך סוף אחריות וכמו כן מה נמצא מחוץ לאחריות לפי הדגמים המפורטים בטבלה בסעיף זה</p> <p>נבקש רשימת דגמי שרתים מפורטת כולל מספרים סידוריים, פרוט דגמי אל פסק, פרוט דגמי מדפסות ומכונות משולבות</p>	<p>13.4</p>	<p>.38</p>

<p>יובהר, כי הוספת אתר מנהל קהילה והציווד הנכלל באתר מנהל קהילה מטופלת במסגרת שני סעיפים:</p> <ul style="list-style-type: none"> - הוספה / גריעה של ציוד הנמצא באתר הקהילה מוסדרת בסעיף 13 לנספח א' לחוזה (תנאים מיוחדים להתקשרות). בכל הנוגע לאתרי מנהל קהילה, תוספת של ציוד, מעבר למפורט בטבלה בסעיף 13.4 ב', תביא לתוספת במחיר התפעול והתחזוקה ולהיפך. - הוספה של אתר מנהל קהילה עצמו והלוגיסטיקה הכרוכה בטיפול באתר נוסף. התמורה עבור פעילות זו עודכנה, והיא תשולם בהתאם להצעת המחיר שתוצע על ידי המשתתף בטבלה מס' 5 ס"ק 4, לטופס הצעת המחיר (נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה), וכמפורט בסעיף 15.4 לנספח א' לחוזה <p>לדוגמה, הוספת אתר קהילה עם 20 תחנות עבודה נוספות תגרור תוספת למחיר השנתי השווה ל:</p> <p>א. 20 יח' כפול מחיר התחזוקה השנתי למחשב נייד / תחנת עבודה, כפי שמפורט בנספח ג' לחוזה / נספח 7 למכרז (הצעת המחיר), בטבלה מס' 5 "עלות שנתית של השירותים עבור אתרי מינהל קהילה", סעיף 5 לטבלה. סעיף זה מגלם את עלות התמיכה בציוד (מוקד, טכנאים וחוזי תחזוקה)</p> <p>ב. התמורה שתוצע על ידי הספק בגין הלוגיסטיקה הכרוכה בטיפול באתר נוסף (לרבות סקר מצאי) – בהתאם להצעת הספק בטבלה מס' 5 ס"ק 4, לטופס הצעת המחיר (נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה).</p> <p>תשומת לב, כי נוסח סעיף 15.4 עודכן כמפורט להלן:</p> <p>" עדכון העלות בגין הגריעה / הוספה לאתר מנהל קהילה תהיה בהתאם למחירים בהם נקב הספק בהצעתו (כמפורט בנספח 7 למכרז/ נספח ג' לחוזה, סעיף 10 טבלה מספר 5, ס"ק 4).</p>	<p>אנו מבקשים להבין את שיטת התמחור בסך 2,500 ש"ח לשנה (שהוא 208 ש"ח לחודש) בגין אתר מנהל קהילה – כיצד סכום זה כולל בתוכו בין השאר: ביצוע תהליך מצאי ועדכון שוטף המצאי, מתן שרות מרכז תמיכה, מתן שירותי טכנאי שטח, שירותי תחזוקה לציוד שאינו באחריות ועוד.</p>	<p>15.4</p>	<p>.39</p>
--	---	-------------	------------

<p>ראו מענה לסעיף 39 לעיל ובכלל זאת הוספת סעיף תמורה עבור אתרי מנהל קהילה בטופס הצעת המחיר (נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה) – טבלה מס' 5 ס"ק 4.</p> <p>תשומת לב, כי בהתאם לסעיף 15.3 לנספח א' לחוזה, ההתחשבות בגין שינויים במספר האתרים תבוצע בפעם הראשונה לאחר סקר המצאי שיבצע הספק בתקופת המעבר, וממועד זה אחת לשנה בתחילת שנה כאשר השינוי יתייחס למועד בשנה האחרונה.</p> <p>סעיף דומה חל גם ביחס לאתרי בתי ספר / מוסדות חינוך – ראה סעיף 14.4 לנספח א' לחוזה.</p> <p>למיטב ידיעת העירייה, מספר אתרי הקהילה הנו כפי שמפורט במסמכי המכרז</p>	<p>המכרז קובע תוספת תשלום של 2,500 ₪ כולל מע"מ לשנה בגין תוספת של תמיכה באתר מנהל קהילה ללא קשר לגודלו, מספר הלקוחות והיקף פריטי הציוד המתחזקים ע"י הספק באתר.</p> <p>מדובר על סכום של כ-178 ₪ לחודש לתחזוקת אתר. למיותר לציין כי סכום זה אינו מביא לידי ביטוי אפילו פרומיל מעלויות הספק לתחזוקה לפי רמת השירות הנדרשת של אתר מסוג זה.</p> <p>נבקש כי העירייה תאפשר למציעים לתמחר סעיף זה במענה למכרז או לחילופין תקבע סכום תמורה הוגן שישקף את הפעילות הנדרשת לפי סוג וגודל האתר.</p> <p>בנוסף, לפי מיטב ידיעתנו מספר אתרי הקהילה הקיימים גבוה כבר היום משמעותית מהמספר של 85 שהוגדר בנספח מצב קיים דבר שיכריח התחשבות משמעותית מייד לאחר ביצוע ספירת המצאי וזאת כאמור לפי המחיר הנוכחי והלא מיידית שנקבע ע"ס 2,500 ₪ לשנה.</p> <p>לתשומת לבכם כי דרשתם גם להוסיף אתרים של יחידות נוספות שאינם שייכים למנהל קהילה אשר יקבלו שירותים מהספק הזוכה, ללא צורך בהסכמתו ובכך למעשה כל תוספת אתר מכל סוג תצטרף להוצאות הספק לפי 178 ₪ לחודש תוספת...</p> <p>נבקש כאמור הבהרתכם בנושא ותיקון הסעיף בהתאם.</p>	<p>15.4</p>	<p>.40</p>
---	--	-------------	------------

<p>נוסח הסעיפים לא ישונה.</p> <p>הסעיפים נוסחו על מנת להבטיח עמידה בהוראות חוק למניעת העסקה של עברייני מין במוסדות מסויימים, תשס"א-2001 (להלן: "החוק למניעת העסקה של עברייני מין") ובתקנותיו, ובהתאם להם. למען הסר ספק, הסעיפים נסבים על עבירות מין, בהתאם להגדרת "עבירת מין" בסעיף 1 לחוק למניעת העסקה של עברייני מין.</p> <p>תשומת לב לסעיף 3(א) לחוק הנ"ל, האוסר על מעסיק לקבל לעבודה בגיר, כהגדרתו בחוק, בטרם קיבל אישור ממשטרת ישראל, כי אין מניעה להעסקתו לפי החוק, ולסעיף 3(ד) לחוק, לפיו אישור המשטרה יינתן על פי בקשתו של בגיר או על פי ייפוי כח מטעם אותו בגיר למעסיק או למוסד.</p>	<p>נבקש להסיר את הדרישה בדבר חתימה על כתב ההסכמה לצורך מסירת מידע מן המרשם על עבירות מין וכן בדבר טפסים אחרים נדרשים וכן להסיר את הדרישה בדבר כתב הסכמה ומסמכים נדרשים לצורך מסירת מידע מן המרשם על עבירות, היות וחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים אוסרים על מעסיק לבקש ממועמד/ת לעבודה, או להשיג בדרך אחרת, תדפיס של הרישום הפלילי אודותיו.</p>	<p>19.5 + 19.4</p>	<p>.41</p>
<p>סעיף 20.1 לנספח א' לחוזה מחריג מידע, ובכלל זאת ידיעה, מסמך או חפץ, שלפי טיבם אינם נכסי הכלל.</p> <p>נוסח הסעיף לא ישונה, למעט הוספת המילים הבאות בסיפא של סעיף 20.1: "ו/או בהתאם לצו שיפוטי".</p>	<p>נבקש להוסיף: החרגות המקובלות לחובת הסודיות, כגון מידע שנחלת הכלל וכד', כמו כן, נבקש להבהיר כי האמור לא יחול על מידע אותו מחוייב הספק להעביר עפ"י חוק או החלטה שיפוטית המורה לו על כך.</p>	<p>כל סעיף 20 + 20.1 + לחוזה + נספח ז לחוזה</p>	<p>.42</p>
נספח ב' לחוזה – מפרט טכני			
<p>מקובל</p> <p>בהתאם לסעיף 1 לפרק א' למכרז, עלויות המעבר לאתר חלופי, ככל שהעירייה תורה על כך, וככל שתהיינה, יחולו על העירייה. בהתאם לסעיף 3.5 לנספח ב' לחוזה, שכותרתו "תשתית סביבתית – פיזית (I)", מצוין תחת כותרת המשנה "מוקד התמיכה, מעבדת טכנאים ומחסן ציוד באתר של הספק – אופציה", ככל שהעירייה תממש זכות בחירה זו, תנהל העירייה משא ומתן עם הספק בדבר העלויות הכרוכות בכך.</p>	<p>נבקש כי בכל מקרה של שינוי במיקום המוקד תינתן לספק הודעה של לכל הפחות 30 יום מראש ובכתב, וזאת ע"מ שיוכל להתארגן בהתאם.</p> <p>כמו כן, נבקש להבהיר כי במקרה שבעקבות השינוי של מיקום המוקד, יחולו עלויות נוספות על הספק, עלויות אלו יושתו על העירייה.</p>	<p>2.0.1 ב + 3.6 (5.5.2) (סעיפים מתוקנים - 3.5.2 ו- 3.5</p>	<p>.43</p>

<p>התמיכה במוסדות חינוך ואתרי קהילה מבוצעת כיום ע"י ספק חיצוני ואין בידי העירייה מידע אודות התקריות והתקלות כיום.</p> <p>העירייה הקימה לטובת אספקת השירותים פתרון מבוסס CA SDבו גם ינוהל ויתוחזק פורטל הידע ע"י הספק הזוכה</p>	<p>בסיס ידע – האם קיים היום פורטל ידע או ממשק עבודה לניהול הידע ? האם הספק הזוכה יוכל להסתמך עם פורטל הידע הקיים (דוגמת SharePoint)</p>	<p>2.0.1 ח' .44</p>	
<p>ציוד חליפי במקרה של נזק יסופק לתקופה שלא תעלה על חודש</p>	<p>נבקש להגביל את הזמן בו יסופק ציוד חליפי ממלאי הספק במקרה של נזק/שבר. המכרז מגדיר כעת משך זמן בלתי מוגבל ומותיר את הספק נתון לחסדי תהליך האישורים לרכש ציוד חדש על ידי העירייה.</p>	<p>4.4.1.3.3 (סעיף מתוקן 2.4.1.3.3) (בטבלה 1.4)</p>	<p>.45</p>
<p>לא מבוצע כיום ניטור שרתים או ניטור ציוד כלשהו בבתי הספר ומוסדות החינוך. באחריות הספק הזוכה לספק ולהקים מערך זה בהתאם למפורט במכרז, בין היתר בנספח ב' בפרק 3 בסעיף 3.7.2.3</p> <p>עבור אתרי מנהל קהילה, כמפורט בנספח ב' בפרק 3 בסעיף 3.7.2.3, העירייה תעמיד לרשות הספק הזוכה גישה למערכת הניטור של העירייה לצורך צפייה באתרים וזיהוי תקלות והספק אינו נדרש לספק רישוי עבור אתרים אלו.</p>	<p>נבקש לקבל פרוט תוכנה/אפליקציה הקיימת לניטור השרתים</p>	<p>4.4.2.1 (סעיף מתוקן 2.4.2.1)</p>	<p>.46</p>

<p>נוסח הסעיף לא ישונה</p>	<p>המונח "שביעות רצון" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון" משמעותו : ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו</p>	<p>4.4.3.2.2 כל הסעיף (סעיף מתוקן + (2.4.3.1.2 4.4.3.1.1 (סעיף מתוקן (2.4.3.2.1 + כל הסעיף 4.4.7.1 (סעיף מתוקן כל (2.4.7.1 הסעיף</p>	<p>.47</p>
<p>נוסח הסעיף לא ישונה. העירייה תפעל בסבירות והגינות גם ביחס לסעיף זה</p>	<p>נבקש כי דרישה כאמור תהא בכתב.</p>	<p>4.1 תת סעיף 1.1.2.1 ב (סעיף מתוקן (4.1.2.1 ב)</p>	<p>.48</p>
<p>נוסח הסעיף לא ישונה. יובהר, כי העירייה תנהג בהגינות ובסבירות גם ביחס לסעיף זה</p>	<p>נבקש לקבוע כי האמור בסעיף זה יחול אך ורק במקרים אשר הינם בשליטתו של הספק.</p>	<p>4 תת סעיף 1.1.2.1 ג סעיף מתוקן (4.1.2.1 ג)</p>	<p>.49</p>

<p>נוסח הסעיף לא ישונה. חיוב בפיצוי כספי הינו בהתאם לשיקול דעתה של העירייה, אשר רשאית, ולא מחוייבת, לחייב בפיצוי מוסכם, והיא תנהג בהגינות ובסבירות גם ביישום סעיף זה</p>	<p>יש לקחת בחשבון כי מדובר על מרכז תמיכה וטכנאי שטח בהם כמות התחלופה גבוהה ורוב העובדים אינם נשארים בתפקיד לאורך זמן. לאור זאת, עזיבה של מעל 2 עובדים בשנה (ואף מעבר לכך) אינה מצב חריג. בנוסף, המכרז הינו מכרז תפוקות בשונה ממכרז כח אדם – כל עוד הספק עומד בהתחייבויותיו לפי הסכם זה גם במצב של עזיבת/תחלופת עובדים, הרי שהוא עומד במחוייבויותיו ואין להוסיף קנסות מעבר לקנסות הקיימים במכרז. במידה והספק לא יעמוד בהתחייבויותיו ישולמו קנסות המוגדרים בתפוקות המכרז (קנסות בגין מינימום איוש, SLA ועוד) לאור האמור, אנו מבקשים לבטל קנס בגין עזיבת/תחלופת עובדים.</p>	<p>4 תת סעיף 1.1.2.1 ג (סעיף מתוקן 4.1.2.1) 3.3.1 (סעיף מתוקן 4.3.1 במסגרת 3.3.2.8 (סעיף מתוקן 4.3.2.8 (מסגרת) ג</p>	<p>.50</p>
<p>נוסח הסעיף לא ישונה</p>	<p>המונח "שביעות רצון" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.</p>	<p>4 תת סעיף 1.1.2.2 (סעיף מתוקן 4.1.2.2)</p>	<p>.51</p>
<p>נוסח הסעיף לא ישונה. חיוב בפיצוי כספי הינו בהתאם לשיקול דעתה של העירייה, אשר רשאית, ולא מחוייבת, לחייב בפיצוי מוסכם, והיא תנהג בהגינות ובסבירות גם ביישום סעיף זה</p>	<p>נבקש לקבוע כי לעירייה לא תהא הזכות לביטול זכיית הספק ו/או לחייבו בכל סכום כספי מסיבות אלו, אלא תאפשר לספק זמן סביר נוסף. כמו כן נבקש כי האמור לא יחול כלל, ככל והדבר אינו בשליטתו של הספק.</p>	<p>4 תת סעיף 1.1.2.3 (סעיף מתוקן 4.1.2.3 (מסגרת) 1</p>	<p>.52</p>

<p>נוסח הסעיף לא ישונה. חיוב בפיצוי כספי הינו בהתאם לשיקול דעתה של העירייה, אשר רשאית, ולא מחויבת, לחייב בפיצוי מוסכם, והיא תנהג בהגינות ובסבירות גם ביישום סעיף זה</p>	<p>נבקש לקבוע כי האמור בסעיף יחול אך ורק במקרים אשר הינם בשליטתו של הספק וכי בכל מקרה לא תהיה העירייה רשאית לחייב את הספק בסכום כספי כלשהו.</p>	<p>4 תת סעיף 1.1.2.3 (סעיף מתוקן 4.1.2.3 (מסגרת) 2</p>	<p>.53</p>
<p>נוסח הסעיף לא ישונה. תשומת לב לסעיף 4.1.2.1 (סעיף 4.1.2.1 בנוסח נספח ב' המעודכן המצ"ב), ס"ק ה', שכותרתו "כח אדם חליפי", במסגרתו מחויב הספק להציב כח אדם חליפי לעובדיו בתקופת העדרם מטעמי מחלה, חופשת לידה, שירות מילואים או כל היעדרות אחרת, בהתאם להתחייבותו לאיוש מינימלי, כמפורט במסמכי המכרז. כן ראה ס"ק 5 למסגרת האפורה בסעיף 1.1.2.6.6 (סעיף 4.1.2.6.6. לנספח ב' המעודכן המצ"ב).</p>	<p>נבקש כי בתפקידים שבהם נמצא עובד אחד – לא ישולם קנס במקרה של היעדרות. כדוגמא: מנהל פעילות ו/או ר"צ טכנאי שטח רשאי לימי חופשה, מחלה, מילואים עפ"י חוק והספק לא אמור לשלם קנס בגין כך.</p>	<p>4 תת סעיף 1.1.2.6.6 (סעיף מתוקן 4.1.2.4.6 (מסגרת) 4</p>	<p>.54</p>
<p>נוסח הסעיף לא ישונה. ראה תשובה לשאלה 54 לעיל.</p>	<p>המכרז הינו מתן שירות מבוסס תפוקות – בו הספק לוקח אחריות על האתר לביצוע השירות לפי מדדים מוגדרים. במידה ועובדים נעדרים לפי חוק – והספק עומד בהתחייבויותיו על פי ההסכם – אין מקום להטלת קנסות נוספים. נבקש לבטל את הקנסות בסעיף זה.</p>	<p>4 תת סעיף 1.1.2.6.6 (סעיף מתוקן 4.1.2.4.6 (מסגרת) 4</p>	<p>.55</p>
<p>נוסח הסעיף לא ישונה</p>	<p>אנו מבקשים כי האחריות להביא איש "צל" תחול על הספק בכל מקרה בו הוא רואה לנכון לצורך עמידה בהתחייבויותיו הנדרשות במכרז תפוקות זה.</p>	<p>4 תת סעיף 1.1.2.6.6 (סעיף מתוקן 4.1.2.4.6 (מסגרת) 4</p>	<p>.56</p>

<p>מקובל. בשני המקומות במסגרת בהם מופיעה המילה "חפיפה" תירשם במקום המילה "היערכות". יתר הסעיף ללא שינוי.</p>	<p>אנו מניחים כי חלה טעות ברשום. אין תקופת חפיפה לאחר תקופת ההיערכות. אנא הבהרה.</p>	<p>4.2 תת סעיף 2.2.3 (סעיף מתוקן 4.2.3 (מסגרת)</p>	<p>.57</p>
<p>נוסח הסעיף לא ישונה. הספק יהא רשאי להעיר הערות ולהעביר את התייחסותו לנוסח השאלונים, אך שיקול הדעת בנושא שמור לעירייה.</p>	<p>נבקש כי שאלוני שביעות הרצון המוזכרים בסעיף זה ייכתבו בתאום עם הספק.</p>	<p>4.4 תת סעיף 4.4.7</p>	<p>.58</p>
<p>נוסח הסעיף לא ישונה. עדכון תכנית ההיפרדות יהא לאחר התייעצות עם הספק, כאשר שיקול דעת בנושא עדכון התכנית מסור לעירייה</p>	<p>נבקש להבהיר כי כל עדכון של תכנית ההיפרדות ע"י העירייה יהיה בתיאום עם הספק מראש ובכתב.</p>	<p>4.5 תת סעיף 5.5.5 (סעיף מתוקן 4.5.5</p>	<p>.59</p>
<p>נוסח הסעיף לא ישונה</p>	<p>נבקש לשנות את הסעיף כך שהעירייה לא תוכל לבחור מי מטעם הספק ייתן לה את התמיכה הנדרשת בשלב זה אלא הספק יהיה הגורם שיקבע מי יבצע את השרות, תוך התחשבות (ככל הניתן) ברצונה של העירייה.</p>	<p>4.5 תת סעיף 5.5.9 (סעיף מתוקן 4.5.9</p>	<p>.60</p>
<p>צורפו למסמכי המענה לשאלות הבהרה רשימת הנהלים הקיימים בעירייה. העירייה אינה מתחייבת כי נהלים אלו יתאימו לתפעול השירותים במסגרת מכרז זה. הספק הזוכה יוכל לעשות בהם שימוש כבסיס לנהלים אותם יכינו במהלך תקופת המעבר</p>	<p>האם ניתן לקבל רשימה של הנהלים הקיימים המשרתים את העירייה בתפעול השוטף כיום ?</p>	<p>עמ' 108 – מסגרת</p>	<p>.61</p>

השירות הניתן כיום אינו זהה לרמת השירות הנדרשת במכרז זה, וניתן ע"י ספק חיצוני לעירייה אין מידע אודות היקף כ"א המועסק על ידי הספק הקיים.	נא לציין כמה משרות מלאות יש בפועל היום לטכנאי שטח כולל משרה של ראש צוות טכנאי שטח , נא לציין אלו משרות כוללות רכב	עמ' 114 סעיף 1.1.2.6.6 (סעיף מתוקן 4.1.2.4.6) כח אדם	.62
חווה			
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא בהתאם לאמנת השירות של מכרז זה, ולא ישא באחריות בגין פגמים, למעט אם הפגמים נוצרו על ידו.	8.1	.63
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש שיובהר כי במקרה של תשלום בגין דמי תחזוקה משולמים מראש עבור תקופה מסוימת (כגון שנה או פחות) העירייה לא תהיה זכאית להחזר בגין החלק היחסי בגין התקופה שבה לא יסופק שירות התחזוקה עקב הפסקת ההתקשרות על ידה.	12	.64
נוסח הסעיף לא ישונה	המונח "שביעות רצונה של העירייה" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצונה של העירייה" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	15.4 + 12.3	.65
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש כי כל קיזוז ייעשה, אם בכלל, לאחר הודעה של לפחות 5 ימים לספק מראש ובכתב.	13	.66
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש להבהיר כי העירייה לא תורשה לקזז מהתשלומים המגיעים לספק ללא החלטה שיפוטית המורה על כך, וללא הודעה מראש ובכתב ומתן זכות לספק להשמיע את טיעונו.	13.1	.67
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש להבהיר כי הפרה כאמור בסעיף זה, תהא אך ורק במקרים בהם לא תוקנה ההפרה ע"י הספק בתוך 30 יום מהמועד בו נודע לו לראשונה.	14.6	.68

נוסח הסעיף לא ישונה. על הספק לעדכן את עובדיו בעניין זה מבעוד מועד. העירייה תעשה שימוש בנתונים אך ורק על פי דין, ותוך הקפדה על צנעת הפרט.	נבקש להבהיר כי העירייה לא תורשה לבדוק את תלושי השכר של העובדים וכל מסמך אחר ברמת העובד הפרסונלי, שכן מידע זה הינו אישי וחסוי בין העובד לבין הספק.	14.11	.69
נוסח הסעיף לא ישונה. העירייה תפעל בהגינות ובסבירות גם ביחס לסעיף זה	נבקש לקבוע כי דרישה כאמור תהא מראש ובכתב, ומטעמים סבירים בלבד.	14.12	.70
נוסח סעיף 16 על תת סעיפיו לא ישונה, למעט השינויים שאושרו במפורש במענה לשאלות המפורטות להלן.	נבקש כי יתווסף סעיף, כמקובל בהסכמים מסוג זה, בו יובהר כי על אף כל האמור לעיל בהסכם זה, מובהר כי אחריות הספק מוגבלת לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל שלו ו/או של מי מטעמו בלבד ושגובה האחריות הכוללת והמצטברת של הספק יהא מוגבל לגובה התמורה החוזית השנתית המגיעה לספק על פי הסכם זה. בכל מקרה לא ישא הספק באחריות לנזק עקיף ו/או תוצאתי לרבות אובדן נתונים ו/או באחריות למעשה או מחדל של העירייה ו/או מי מטעמה.	16	.71
נוסח הסעיף לא ישונה	בשורה האחרונה של הסעיף נבקש למחוק את המילה "מכוונים".	16.1	.72
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "למעט אם נגרם הנזק כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של העירייה ו/או מי מטעמה או צד ג".	16.2	.73
מקובל	נבקש כי בסוף הסעיף יתווספו המילים: "ובלבד שהעירייה הודיעה לספק על התביעה ו/או הדרישה מיד עם קבלתה ואפשרה לו להתגונן כנגדה באופן עצמאי".	16.3	.74
מקובל	נבקש כי בסוף הסעיף יתווספו המילים: "ובלבד שהעירייה הודיעה לספק על התביעה ו/או הדרישה מיד עם קבלתה ואפשרה לו להתגונן כנגדה באופן עצמאי".	16.4	.75

נוסח הסעיף לא ישונה	בשורות השלישית והרביעית נבקש למחוק את המילים: "תוך שימוש בחומרים ובחלקים חדשים"	16.5	.76
נוסח הסעיף לא ישונה תשומת לב, כי בכל הנוגע לשיפוי הקבוע בסעיף 16.4 לחוזה, ראה תשובה לשאלה 75 לעיל	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנוקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה של 12 חודשי שירותים. כמו כן נבקש להבהיר כי שיפוי כאמור בסעיף זה ינתן בכפוף לפס"ד חלוט המורה על כך, בנוסף, נבקש להבהיר כי הספק אינו משחרר את העירייה או כל מי שבא מטעמה, מכל אחריות החלה עליו עפ"י חוק.	16.1-16.5	.77
מקובל	מבוקש כי המילים: "פוליסת הביטוח" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "אישור עריכת הביטוח, כשהוא חתום בידי מבטח הספק".	+ 16.11 16.12	.78
נוסח הסעיף לא ישונה, למעט ההבהרה בשאלה 75 לעיל, לענין מתן הודעה לספק על התביעה ומתן אפשרות להתגונן	נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידית והעברת התביעה לניהול הספק. כמו כן, נבקש להבהיר כי פיצוי או שיפוי, כמו כן, נבקש להבהיר כי העירייה לא תורשה לקזז כל סכום המגיע לספק ללא החלטה שיפוטית המורה על כך.	+ 16.4 + 16.14 16.15	.79
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש להבהיר כי העירייה לא תורשה לחלט תשלומים אלו ו/או לעכב ו/או לקזז תשלומים המגיעים לספק לצורך קיום הביטוחים ו/או לכל צורך אחר.	+ 16.10 21.2.4	.80
נוסח הסעיף לא ישונה. ראה בנוסף מענה לשאלה 82 להלן	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "כפי שיוסכם במסגרת ה-SLA שיינתן ע"י הספק".	17.2	.81
נוסח הסעיף לא ישונה. ככלל, ומבלי שיהא בכך כדי לחייב את העירייה, יצוין, כי העירייה נוהגת ליצור קשר עם ספקים לאחר שעות הפעילות בעת שהדבר נדרש ו/או במקרים דחופים וכיו"ב	נבקש להבהיר כי אפשרות ליצירת קשר עם האחראי מטעם הספק תהא בשעות העבודה בלבד, למעט מקרים דחופים, בהם יש צורך ליצירת קשר באופן מייד.	17.2	.82

נוסח הסעיף לא ישונה. העירייה נוהגת ותנהג בהגינות ובסבירות גם ביחס לסעיף זה	נבקש כי יובהר שניכוי התשלומים ו/או הביצוע באמצעות אחר ייעשו, אם בכלל, לאחר שניתנה לספק הודעה מראש ובכתב והזדמנות סבירה שלא תפחת מ-30 יום, לתקן את הטעון תיקון, וכי בכל מקרה ההפרש בין הביצוע באמצעות אחר לבין עלות הביצוע כפי שהוצעה על ידי הספק לא יעלה על 20%.	19.3	.83
נוסח הסעיף לא ישונה. העירייה נוהגת ותנהג בהגינות ובסבירות גם ביחס לסעיף זה	נבקש להבהיר כי העירייה לא תורשה לנכות משום סכום המגיע לספק ו/או לחייבו בהוצאות בגין האמור בסעיף זה ללא החלטה שיפוטית המורה על כך.	19.3	.84
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש להבהיר כי ביצוע העבודה כראוי לדעת המנהל הינו מדד סובייקטיבי, משכך, נבקש לקבוע כי ביצוע העבודה כראוי לדעת המנהל יהא, ביצוע של האמור בסעיפי המכרז. כמו כן, נבקש לקבוע כי האמור בסעיף זה בנוגע להפרה יסודית, יהווה הפרה יסודית אך ורק במקרה בו לא תיקן הספק את האמור בתוך 30 יום מהיום בו נודע לו לראשונה על הצורך לתקן.	19.4	.85
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש כי בסוף הסעיף יתווספו המילים "למעט חומר אשר מסומן כסודי ו/או הינו סודי מעצם טבעו.	20.2	.86
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש להכפיף הבעלות לתנאי מוצרי צד ג' וכן להחריג רכיבים ג'נריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, שאינם ייחודיים ללקוח.	20.2	.87
נוסח הסעיף לא ישונה	נבקש להבהיר כי כל ביטול של ההסכם מחמת הפרה יסודית יהא כפוף להתראה בת 30 יום מראש בה לא תיקנה החברה את ההפרה.	21.1	.88
נוסח הסעיף לא ישונה. הסעיף קובע, כי הספק לא יהא זכאי לפיצוי בשל הפסקת ההתקשרות עימו במקרים עליהם חל הסעיף	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "למעט תשלום בגין שירותים וטובין שסיפק הספק בפועל".	21.2.1	.89

<p>נוסח הסעיף לא ישונה. הסעיף קובע כי העירייה תהא רשאית להפסיק את ביצוע השירותים ו/או העבודות ו/או הספקת הטובין מיידית, מבלי לבטל את החוזה ולהשלימם בעצמה.</p>	<p>נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "בכפוף לאמור בסעיף 19.3 לעיל"</p>	<p>21.2.2</p>	<p>.90</p>
<p>נוסח הסעיף לא ישונה</p>	<p>נבקש כי חילוט הערבות ו/או עיכוב ו/א קיזוז של כספים ייעשו, אם בכלל, לאחר הודעה לספק של לפחות 7 ימים מראש ובכתב.</p>	<p>21.2.3 21.2.4+</p>	<p>.91</p>
<p><u>נספחים לחוזה</u></p>			
<p>ראו מענה לשאלות 21 עד 28 לעיל</p>	<p>טבלה – נבקש לקבל פירוט של הציוד והרכיבים שנמצאים בחוזה שירות – סוג ציוד, דגם, גיל. זאת, כדי לאפשר לספק לבצע תיכנון ותמחור של ציוד חלופי מאותה רמה כרשום בסעיף.</p>	<p>נספח ד' - 1 מצב קיים – גורמי חוץ</p>	<p>.92</p>
<p>את התמחור יש לבצע בהתאם לכמויות הציוד המפורטות בנספח א', תנאים מיוחדים להתקשרות בסעיף 13.4 ב' במהלך תקופת המעבר יבוצע סקר מצאי ראשוני התמורה לספק תגדל או תקטן בהתאם למצאי שימצא בפועל, וכמפורט בהוראות המכרז</p>	<p>כמות הציוד לא ידועה איך נוכל להיערך עם כח אדם ? מה יהיה המנגנון באמצעותו נחליט כמה כח אדם צריך בהינתן שנדע את כמות הציוד.</p>	<p>נספח ד' סעיף 2.1 התפלגות ציוד</p>	<p>.93</p>

<p>המידע אינו קיים בידי העירייה</p> <p>שיטת התפעול של הספק הנוכחי מבוססת על מוקד שמתעד קריאות בלבד ומנתב אותן לטכנאי שטח, בעוד ששיטת העבודה מכח המכרז הינה שונה, ומפורטת במסמכי המכרז</p>	<p>פניות שטופלו על ידי מוקד השירות – כיוון שהספק הנוכחי אינו מנהל רישום של קריאות, מהם הנתונים לפיהם נדרש הספק להגדיר את האיוש הרצוי? האם ניתן נתוני תפעול של מערכת הטלפוניה דוגמת:</p> <ul style="list-style-type: none"> o משך שיחה ממוצע (ממוצע חודשי) o אחוז נטישה (ממוצע חודשי) o פילוח שעתי של שיחות נכנסות (ימים א-ה ממוצע יומי בחודש) o כמות שיחות נכנסות (ממוצע חודשי) o כמות שיחות נענות (ממוצע חודשי) o כמות שיחות יוצאות (ממוצע חודשי) 	<p>נספח ד' – 2.1</p>	<p>.94</p>
<p>מצורף למענה לשאלות ההבהרה קובץ אקסל המכיל את התיעוד הגולמי של התקלות בשנת 2018, ללא ניתוח על פי סוגים.</p> <p>העירייה אינה ערוכה לבצע ניתוח לפי הפורמט המפורט בסעיף 2.1.1 בטווח הזמנים הנדרש לצורך הגשת ההצעות</p>	<p>נבקש דו"ח תקלות חומרה לשנת 2018 לפי אותו פורמט המפורט בסעיף זה.</p>	<p>נספח ד' – 2.1.1</p>	<p>.95</p>
<p>נוסח הסעיף לא ישונה</p> <p>התאמת המחיר תהיה אך ורק לפי כמות הציוד בפועל מהסוגים השונים שימצא במסגרת סקר המצאי, ובכלל זאת לפי מנגנון גריעה / הוספה, וכמפורט בתנאי המכרז</p>	<p>במצב בו אין מידע לגבי כמות הפניות בפועל, אין מידע לגבי מצב הציוד, אין עמידה כיום ב-SLA כנדרש במכרז – מצב שמקשה מאוד להעריך את המשמעויות לצורך תמיכה לפי דרישות המכרז ובהכרח יעלה את גובה הצעת המחיר. אנו מבקשים כי לאחר תקופת המעבר, מדידת עמידה ב-SLA וביצוע סקר המצאי - יבוצע שלב של התאמת מרכיבי ההצעה למצב הקיים.</p>	<p>נספח ד' סעיפים 2.1 ו-2.2</p>	<p>.96</p>

נוסח הסעיף לא ישונה	מצויין כי עלויות מתכלים למדפסות ומשולבות של קיטים, תנורים, תופים, יחידות פיתוח וכו' על חשבון הספק, הנושא לא מקובל בענף ההדפסה, אלו חלקים מתכלים המוחלפים לפי הגדרות יצרן, יש להחריג את כל הרכיבים שצויינו להחלפה בהצעת מחיר	נספח ה' – 13.6	.97
ראו מענה לשאלות 21 עד 28 לעיל	נבקש לקבל רשימה של כלל רכיבי חומרת אבטחת מידע, תאריכי פג תוקף של האחריות ודגמים מפורטים על מנת לתת מענה לסעיף זה.	נספח ה' סעיף 10.1 בטבלה, סעיף קטן כח	.98
ראו מענה לשאלות 21 עד 28 לעיל	נבקש לקבל רשימה של כלל השרתים, תאריכי פג תוקף של האחריות ודגמים מפורטים על מנת לתת מענה לסעיף זה.	נספח ה' סעיף 10.1 בטבלה, סעיף קטן כז	.99
לא. ככל שנדרש סולם הטכנאי המטפל בקריאה מביא אותו עמו	האם קיימים סולמות כיום באתרים לשימוש טכנאי השטח של הספק?	נספח ה' סעיף 10.7.3	.100
נוסח הסעיף לא ישונה. העירייה תפעל בהגינות ובסבירות	נבקש כי סקרי שביעות הרצון וכתובת השאלות בסקרים אלו, תהא בתיאום עם הספק ובהסכמתו.	נספח ו' - 2.2.1 כל הסעיף	.101

102.	נספח ו' – 5 עמודה שלישית בטבלה	נבקש להבהיר כי בכל מקרה, העירייה לא תורשה להשהות תשלומים המגיעים לספק עפ"י דין.	<p>נוסח הסעיף לא ישונה.</p> <p>ביצוע השירותים בהתאם לרמת השירות הקבועה במכרז הינה נדבך יסודי הנוגע למתן השירותים מכח המכרז.</p> <p>בהתאם, במקרה של הפרת הסכם רמת השירות (נספח ו' לחוזה) ואי עמידה במנגנון האכיפה של בהסכם רמת השירות שמטרתו ביצוע פעולות מתקנות טרם הפסקת ההתקשרות עם הספק ובכלל זאת יישום דרכי הפעולה ההדרגתיות הקבועות בסעיף 5 להסכם רמת השירות, שמטרתן לאפשר לספק לתקן את הליקויים שהובילו לפגיעה ברמת השירות, לרבות יישום תוכנית הפעולה / המלצות היועצים המקצועיים החיצוניים, כקבוע בטבלה בסעיף 5 להסכם רמת השירות (שורה שלישית) - מהווים תנאי מהותי לצורך קבלת התמורה.</p> <p>סעיף 3(ח)(1) לחוק מוסר תשלומים לספקים, התשע"ז-2017, קובע, כי במקרה שהספק המציא למזמין חשבון בלי שקוימו התנאים המהותיים לצורך קבלת התמורה בהתאם לחוזה, יחזיר המזמין את החשבון לספק, ויראו זאת כאילו החשבון לא הומצא למזמין, ובלבד שהמזמין פירט את הליקויים שנמצאו בחשבון.</p> <p>לפיכך, השהיית תשלומים המגיעים לספק, באמצעות החזרת החשבון לספק, עד ליישום תוכנית הפעולה / המלצות היועצים המקצועיים, בהתאם לשורה 3 בטבלה בסעיף 5 להסכם רמת השירות – הינה בהתאם לסעיף 3(ח)(1) לחוק מוסר תשלומים לספקים, שכן יישום תוכנית הפעולה / המלצות היועצים מהווים, כאמור, תנאי מהותי לצורך קבלת התמורה בהתאם לחוזה.</p>
נספח 5 – למכרז אישור קיום ביטוחים			
103.	1	מבוקש כי המילים: "על פי חוזה זה ו/או" תימחקנה.	נוסח הסעיף לא ישונה
104.	4	מבוקש כי המילים: "ואין בה כדי לשחרר את הספק ממלוא החבות על פי חוזה זה ו/או על פי דין" תימחקנה.	נוסח הסעיף לא ישונה

נוסח הסעיף לא ישונה	מבוקש כי תתווסף סיפא, על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור הביטוח במועד ע"י הספק לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו עשרה ימי עסקים (10) ממועד המצאת האישור לעיירה כאמור בנספח זה	9	.105
נוסח הסעיף לא ישונה	מבוקש כי המילים: "למקרה ולתקופת ביטוח" ייכתבו לאחר גבול האחריות	ביטוח צד ג'	.106
מקובל	מבוקש להבהיר כי ניתן לערוך את הביטוח גם כאחריות מקצועית משולב חבות מוצר.	אחריות מקצועית	.107
נוסח הסעיף לא ישונה, ניתן לציין גבול אחריות במטבע דולרי.	מבוקש כי המילים: "למקרה ולתקופת ביטוח" ייכתבו לאחר גבול האחריות וכן כי ניתן יהיה לציין גבול אחריות בשווה ערך דולרי.	אחריות מקצועית	.108

	נספח 7 למכרז/נספח ג' לחוזה – טופס הצעת המחיר		
<p>ראו מענה להבהרות 111 עד 114 להלן</p>	<p>טבלת התמחור כוללת אפשרות לתמחור עלות תחזוקה לבתי ספר ומוסדות חינוך באתר קטן, בינוני, גדול וגדול מאוד ובסך הכל 123 אתרים. על פי נספח ד' לחוזה (פירוט מצב קיים, 1.2 רשימת אתרי חינוך) קיימים נכון להיום 156 אתרים. על פי הבנתנו הפער בין כמות האתרים המפורטת מתייחסת לאתרים מסוג "אתרים קטנים מאוד" אותם בחרתם שלא לפרט בטבלת התמחור וכן לא לתת להם התייחסות במנגנון הגריעה/הוספה כפי שכתבתם "אינם נספרים ואינם נלקחים בחשבון בעת חישוב הגריעה / הוספה" כי באתרים אלו אין ציוד מרכזי למעט Wi-Fi ועיקר עבודת התמיכה היא במחשבים, מחשבים ניידים, טאבלטים וציוד קצה. למיטב ניסיוננו מתן שירותי תחזוקה לאתרים קטנים מאוד (בייחוד בהיקף של עשרות אתרים קיימים ועוד תוספת עתידית בלתי ידועה) דורשת בהחלט התייחסות בתמחור העלויות. נבקש כי תאפשרו למציעים לתמחר אתרים מסוג "קטן מאוד" קיימים ואף במנגנון ההוספה/גריעה.</p>	<p>7 (טבלה מס' 2)</p>	<p>.109</p>
<p>ראו מענה להבהרה 19 לעניין כ"א הנדרש. שימו לב כי נוסח (טבלה מס' 5 לטופס הצעת המחיר (נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה) עודכן.</p>	<p>ההרחבות לתמחור בחלון השירות בשורות 8 ו-9 בטבלה מתייחסות לפעילות של מוקד התמיכה בלבד. האם נדרש מענה בחלון שירות זה גם לטכנאי שטח?</p>	<p>10 (טבלה מס' 5)</p>	<p>.110</p>
<p>נוסח סעיף 1.70 בנספח א' עודכן כמפורט להלן :</p> <ul style="list-style-type: none"> - כותרת הסעיף עודכנה ל "אתר קטן מאוד" - תוכן הסעיף עודכן ל " אתר הכולל מספר קטן (עד 30) של תחנות עבודה ו/או מחשבים ניידים ו/או טאבלטים ו/או מקרן ו/או ציוד קצה כגון : אתר חינוך קטן מאוד, אתרי רווחה, מועדוניות, מרכז טיפולי, חווה חקלאית, אתרי שירותים חברתיים וכדו'." <p>בהתאם, בכל מקום במכרז בו מופיע "אתר חינוך קטן מאוד" יבוא "אתר קטן מאוד"</p>	<p>נספח א' לחוזה – סעיף 1.70</p>	<p>.111</p>	

.112	נספח א' לחוזה – סעיף 14.2 "מנגנון הגריעה / הוספה מתייחס לאתרים ולגודלם (כמוגדר בסעיפים 1.67, 1.70 עד 1.74 בלבד). נוסח סעיף 14.2 בנספח א' עודכן כמפורט להלן :
.113	נספח א' לחוזה – סעיף 14.4 "אתר חינוך קטן מאד" הוחלף ב "אתר קטן מאד" נוסח סעיף 14.4 בנספח א' עודכן כמפורט להלן :
.114	נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה - הצעת מחיר, בסעיף 7 (טבלה מספר 2) התווספה שורה מספר 4 שכותרתה " עלות שנתית לתחזוקת אתר קטן מאד" נספח 7 למכרז / נספח ג' לחוזה – טבלה מס' 2 - טופס הצעת מחיר
.115	נספח ו' – סעיף 2.1.3 א. אחרי הטבלה המתארת את שעות פעילות עבור בתי ספר ומוסדות חינוך התווספה הפסקה : " במידה והעירייה תבחר לממש את האופציה למתן שירותים למנהל קהילה, השירות במוקד יינתן ללקוחות חינוך באותן השעות בהן הוא ניתן למנהל קהילה (כלומר, בימים א' עד ה' – מ 07:00 ועד 19:00 וביום ו' וערבי חג' מהשעה 07:00 ועד השעה 13:00)." ב. הטבלה המפרטת את שעות פעילות עבור אתרי מנהל קהילה עודכנה.
.116	נספח ו' – סעיף 2.2.3 א. בשורה שניה הוחלפה (*) ב (4) ב. הערה מספר 4 עודכנה : " שעות קלנדאריות (נמדד ברצף ללא קשר לשעות הפעילות). עבור בקשות שירות בהיקף גדול ... " יתר הסעיף ללא שינוי

בברכה,
 אביטל רזניק,
 רכזת מכרזים באגף המחשוב

מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ועל המשתתף במכרז להגישו חתום על ידו.

חתימה וחותמת של המשתתף במכרז

תאריך